

APRECIADO USUARIO LE SOLICITAMOS TENER UN BUEN MANEJO DEL VOLUMEN EN SALA DE ESPERA...



RECUERDE QUE ESTAMOS EN UN CENTRO DE SALUD

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

USUARIOS Y FUNCIONARIOS

#LaMagiaDelBuenTrato



i...Nos hace sentir MEJOR!

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	AGOSTO - 2025



SOLICITE SU CITA DEL PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR



SEDE FLORENCIA: 318 4553188 - 313 6573596

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE EL PAUJIL: 321 306 3716

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE EL DONCELLO: 322 644 9698

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA: 311 3449708

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN: 310 672 4801

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

Atención – SIAU

(608) 4366870 3168052990

atencionalusuariofamac@yahoo.es



TRAMITE DE FÓRMULAS PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR

Señor usuario del programa de **RIESGO CARDIOVASCULAR** recuerde solicitar su cita médica de control trimestral para que le sea expedida su fórmula



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO



¡NO PIERDA SU TURNO!

EVITE EL USO DEL CELULAR; NO LE PERMITE ESTAR ATENTO AL TABLERO QUE LE INDICA SU NÚMERO PARA LA ATENCIÓN

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

SEÑOR USUARIO, USTED ES RESPONSABLE DE ESTAR ATENTO DE SU TURNO PARA SER ATENDIDO.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

MIS DERECHOS COMO USUARIO DE FAMAC LTDA

- Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- Recibir los servicios médicos que presta la entidad de forma oportuna.
- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

MIS DEBERES COMO USUARIO DE FAMAC LTDA

- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad. Cumplir las normas y actuar de buena fe, frente al sistema de salud.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
- Brindar la información requerida para la atención.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o salud de las personas.
- Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.
- Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir, cancelar oportunamente la asignación.
- Cumplir con las citas solicitadas y los horarios de atención establecidos por la instit



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO



CARTELAS INFORMATIVAS



BUZÓN DE SUGERENCIAS



PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



GRUPOS DE WHATSAPP



CARTELAS INFORMATIVAS



PROCESO DE TRÁMITES DE PORSE



GESTORES O VEEDORES DE SALUD



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANZA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

09 DE AGOSTO

DÍA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

**A la dignidad, la propiedad colectiva,
el territorio y la tierra.**



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	



¿SABES QUIENES SON LOS GUARDIANES DE NUESTROS TERRITORIOS?

Las poblaciones autóctonas han buscado durante años el reconocimiento de sus identidades, su forma de vida y el derecho sobre sus territorios tradicionales y recursos naturales.



Los pueblos indígenas han heredado y practican culturas y formas únicas de relacionarse con la gente y el medio ambiente, enriqueciendo nuestras costumbres y conservando las diferentes formas de vida en el planeta.

Gracias a la gran labor que diariamente los pueblos indígenas desarrollan en nuestros territorios, se ha logrado que los cambios climáticos sean menos devastadores para el ser humano, sin embargo, su lucha es permanente al igual que la reivindicación de sus derechos y territorios.



DERECHOS...

Derecho a la dignidad, la Honra y el buen nombre de los pueblos indígenas
Derecho a la protección de las áreas sagradas o de especial importancia ritual y cultural, incluso si están ubicadas fuera de los resguardos.
Derecho de administrar y disponer de sus territorios.
Derechos de los pueblos indígenas a una educación que respete su cultura.

HONRAR, PROTEGER Y PRESERVAR LA DIVERSIDAD ÉTNICA Y CULTURAL ES DEBER DE TODOS.

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANZA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	AGOSTO - 2025

Lactancia materna


sabias que la lactancia materna es un derecho único de las mujeres que debe ser apoyado por la sociedad para que puedan amamantar de forma segura en todos los ambientes incluido en el entorno laboral.



Prioricemos La Lactancia Materna

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

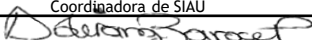
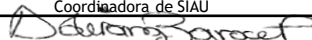
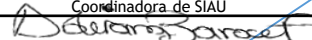
Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Cartelera	Aprobación: 26/11/2024

BENEFICIOS PARA EL BEBÉ

- Es el mejor alimento.
- Contiene todo lo que necesita el recién nacido.
- Protege al niño frente a muchas enfermedades.
- Se aconseja la alimentación exclusiva los 6 primeros meses, y hasta los 2 años como complementarias.
- El contacto físico, el olor, la voz, el latido cardiaco, le recuerdan al infante la seguridad y comodidad que tenía antes de nacer.
- Evita visitas frecuentes al Doctor. No genera cólico, estreñimiento ni alergias.
- Está siempre limpia, al pasar directamente del pecho de la madre a la boca del niño.



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANZA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

BENEFICIOS PARA LA MADRE



Reduce el sangrado postparto



Propicia la remineralización ósea después del parto.



Disminuye el riesgo de cáncer de ovario y de mama.



Ayuda a que el útero recupere su tamaño y posición.



No representa un gasto económico.



Es una forma segura de alimentación.

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

10

mandamientos

de la lactancia



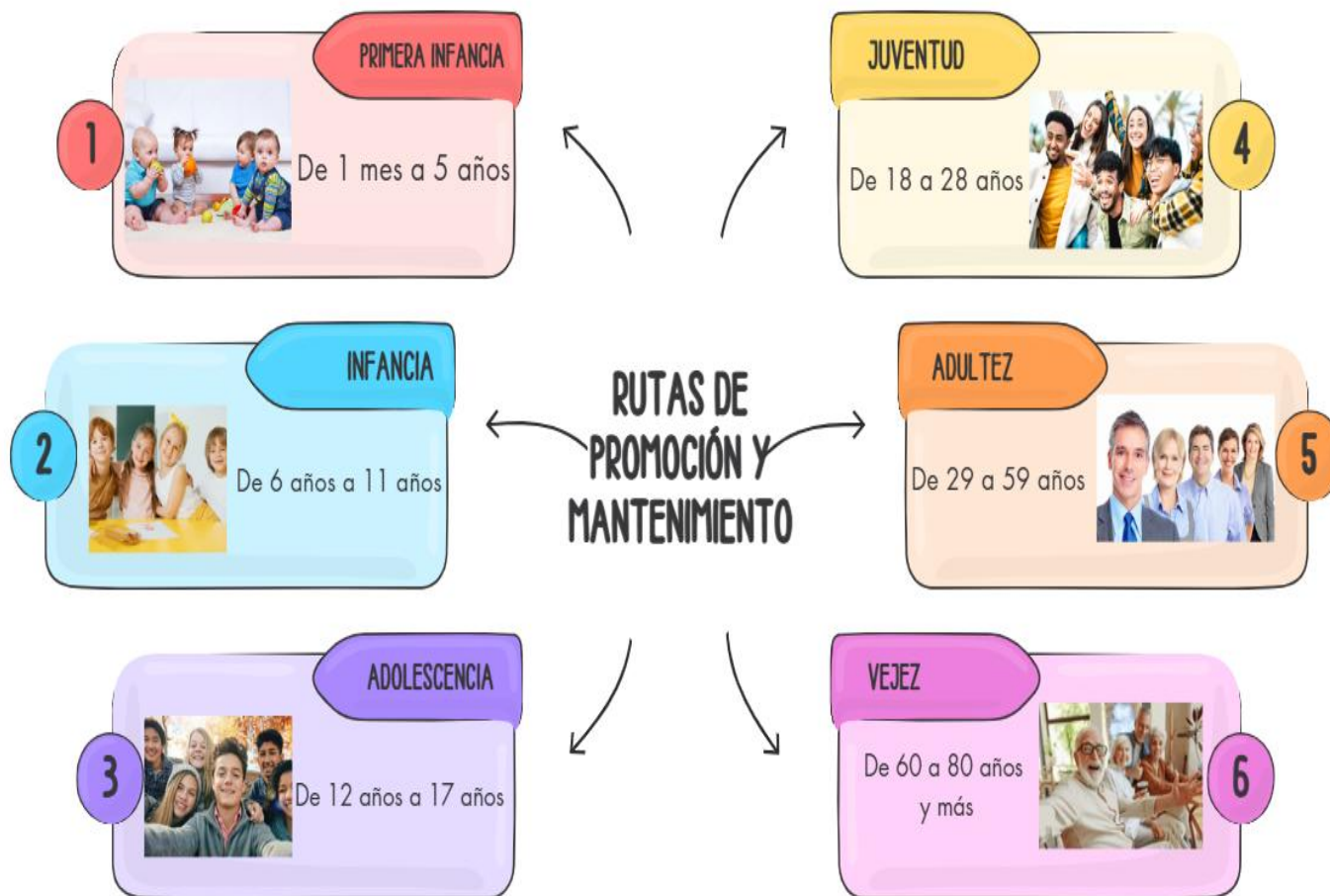
La lactancia materna está repleta
de nutrientes que alimentan
y protegen a tu bebé

- 1 Dale el pecho cada vez que el bebé lo pida
- 2 Confía en tu capacidad de amamantar
- 3 Solo leche materna en sus primeros 6 meses de vida
- 4 Toma mucho líquido y lleva una dieta equilibrada
- 5 Asegura un buen agarre para que no te salgan grietas
- 6 Busca una posición cómoda
- 7 Verifica si come bien y vacía al menos un pecho
- 8 Relaja y disfruta
- 9 Descansa mientras tu bebé está durmiendo
- 10 Extrae tu leche si tienes que volver al trabajo



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	



INVITACIÓN ESPECIAL

HAZ PARTE DE LAS RUTAS DE
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA
SALUD

En donde recibirás valoración
específica para tu edad y derivación a
los servicios requeridos de acuerdo a
los hallazgos: Vacunación, exámenes
de laboratorio, odontología,
psicología, nutrición, etc.

Te esperamos en la Oficina de PYM

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

FACTORES DE RIESGO

para el desarrollo de enfermedades no transmisibles

MALA ALIMENTACIÓN



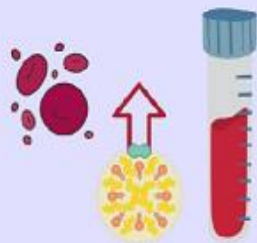
SOBREPESO Y OBESIDAD



INACTIVIDAD FÍSICA Y SEDENTARISMO



GRASAS ELEVADAS EN SANGRE



CONSUMO NOCIVO DE ALCOHOL



FUMAR Y EXPOSICIÓN AL HUMO DE TABACO



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

¿QUÉ ES EL DUELO?



"El duelo es la reacción emocional y del comportamiento que se manifiesta en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe"



Depende de la intensidad del vínculo con aquello que perdiste



No existe una sola, sino varias formas de sobrellevar el duelo y eso va a depender de cada persona

**Jornada de psicoeducación sobre el duelo
Viernes 15 de Agosto a las 3 pm**

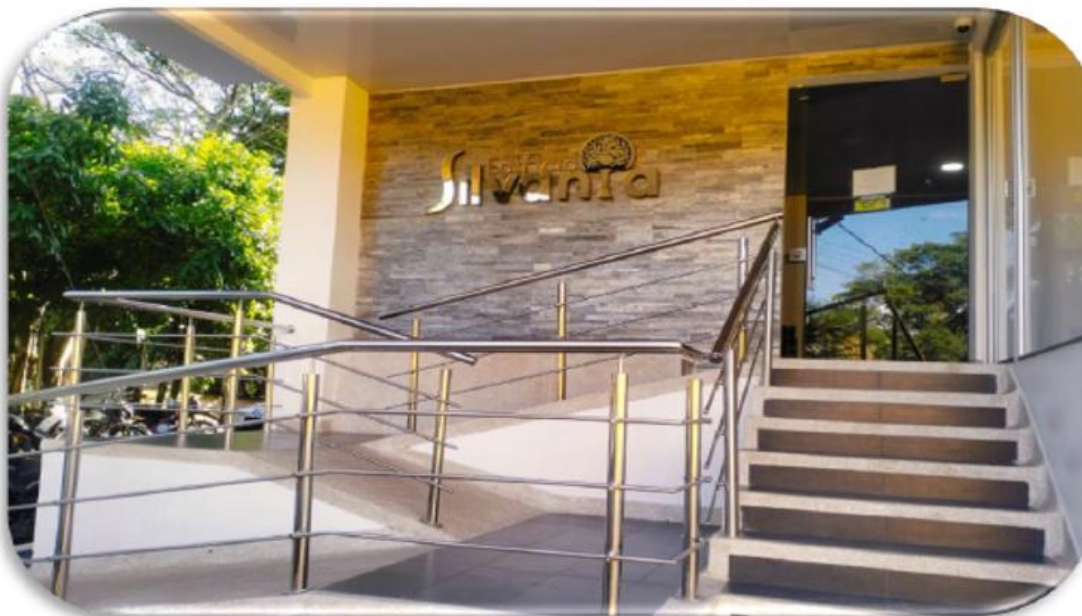


FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

FAMAC LTDA FLORENCIA

SEDE SILVANIA



Consulta Especializada Exclusiva Magisterio del Caquetá

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANÍA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	

FAMAC LTDA FLORENCIA

SEDE SILVANIA

SERVICIOS

Ortopedia y/o Traumatología

Otorrinolaringología

Pediatría

Psiquiatría

Reumatología

Urología

Neurocirugía

Neuropediatría

Cardiología

Cirugía General

Dermatología

Endocrinología

Enfermería

Ginecobstetricia

Inmunología

Medicina Familiar

Medicina Física y Rehabilitación

Oftalmología



Consulta Especializada

Atención Exclusiva para el Magisterio del Caquetá

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANCA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	AGOSTO - 2025
<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	<i>Adriana Barón</i>	